

INTUITIVE

Gestão de configuração central do OnSite

Manual do Usuário do Sistema da Vinci 5

Adendo



Intuitive Surgical, Inc.
1266 Kifer Road
Sunnyvale, CA 94086 USA
intuitive.com



Intuitive Surgical SAS
11 avenue de Canteranne
33600 Pessac, France



Direitos autorais

© 2025 Intuitive Surgical Operations, Inc. Todos os direitos reservados.

Marcas registradas

Os nomes/logotipos de produtos e marcas são marcas comerciais ou marcas registradas da Intuitive Surgical ou de seus respectivos proprietários. Consulte intuitive.com/trademarks.

Rx only

Gestão de configuração central do OnSite

Uso deste adendo

Este adendo ao Manual do Usuário do Sistema da Vinci 5® fornece detalhes específicos à gestão de configuração central do OnSite, que se destina ao uso com o sistema da Vinci 5 (modelo IS5000).

Consulte o Manual do Usuário do Sistema da Vinci 5 para obter todas as informações e avisos do sistema.

Introdução

O OnSite® fornece conectividade que possibilita que o Suporte Técnico da Intuitive trabalhe no sistema em operação de forma remota. Possibilita os seguintes recursos:

- Recuperação automática de registros, em que o sistema envia registros a um servidor da Intuitive quando estiver ocioso
- Monitoramento remoto do estado do sistema
- Gestão de configuração central
- Diagnósticos e assistência remotos
- Alterações remotas de configurações
- Ativação ou desativação de recursos do dispositivo
- da Vinci Update Tool (DUT), antes chamada de Remote Software Update (RSU)

A funcionalidade de monitoramento permite um tempo de resposta mais curto do Suporte Técnico da Intuitive para solução de problemas, diagnóstico em tempo real e maior precisão diagnóstica.

A gestão de configuração central permite que a Intuitive modifique a configuração do sistema remotamente, sem que um funcionário da Intuitive precise ir até o local.

Para implementar as funcionalidades de assistência remota, o sistema precisa ter acesso à Internet. O OnSite foi desenvolvido para funcionar utilizando as redes hospitalares existentes.

Gestão de configuração central

O OnSite possibilita funcionalidades de gestão de configuração central, pelas quais a Intuitive pode enviar dados de configuração do sistema a um sistema remotamente. Os dados de configuração do sistema incluem configurações de preferências do local do cliente e ativação e desativação de recursos do sistema.

Uma atualização de configuração do sistema não ocorrerá durante um procedimento cirúrgico e só entra em vigor depois do próximo desligamento e religamento do sistema (não incluindo reiniciar durante um procedimento).

Os usuários são notificados no sistema antes que uma atualização de configuração do sistema seja feita.

Informações de contato

Para Atendimento ao Cliente, reclamações ou notificação de eventos adversos

Use as seguintes informações para atendimento ao cliente, incluindo encomendas, reclamações, notificação de eventos adversos e informações gerais sobre a Intuitive ou nossos produtos e serviços, se o sistema necessitar de manutenção ou conserto. O sistema necessita de manutenção preventiva, que precisa ser executada por pessoal autorizado da Intuitive. Os componentes principais do sistema não têm peças nas quais o usuário possa realizar manutenção, exceto pelos acessórios do sistema. Os telefones para os EUA estão disponíveis 24 horas por dia, 7 dias por semana.

Nos EUA

Intuitive Surgical, Inc.

1266 Kifer Road

Sunnyvale, CA 94086 USA

Ligação gratuita: 1.800.876.1310

Telefone direto: 408.523.2100

Fax: 408.523.2377

Na Europa

Intuitive Surgical SAS

11 avenue de Centeranne

33600 Pessac, France

Ligação gratuita: +800.0821.2020