

1. DADOS DO CLIENTE (OBRIGATÓRIO)

Cliente (Nome ou Razão Social):

CNPJ/CPF:

Endereço Completo:

Inscrição Estadual:

Informações Adicionais (Nº do Contrato / NF / Nº do Agendamento):

2. DETALHES DO ITEM <sup>1</sup>

Qtde.	Fabricante	Descrição do Item/Acessórios	Número de Série/Lote	Relato do Problema	Valor (R\$)

3. INFORMAÇÕES DE GARANTIA

Equipamento encontra-se em garantia?

☐ Não

☐ Sim

Qual tipo?

☐ Serviço

☐ Venda

4. RELATO DE EVENTO ADVERSO

Ocorreu algum dano à saúde envolvendo o(s) produto(s)?

Não ☐

Sim ☐

Local da Ocorrência:

Data da Ocorrência:

Tipo de Procedimento:

Nome do Procedimento:

Número da Tecnovigilância:

Nome do Contato para maiores informações:

5. INFORMAÇÕES OBRIGATÓRIAS

Nome do responsável pelo envio:

Documento de identificação:

Departamento:

E-mail de Contato:

Telefone:

Data:

Carimbo (Se aplicável)

Assinatura (Obrigatória):

Declaro, para os devidos fins e em atendimento à Resolução RDC Nº 15/2012 da ANVISA, que os materiais enviados estão devidamente limpos e descontaminados de acordo com os protocolos de reprocessamento da instituição destinataria, seguindo as recomendações do fabricante. Os produtos estão em condições sanitárias adequadas para transporte e manuseio.

<sup>1</sup> Caso sejam mais de 5 (cinco) itens, referenciar apenas a nota fiscal de origem.

## Declaração de Limpeza para Envio de Produtos

### 6. INFORMAÇÕES GERAIS

#### Atenção:

1. Esta declaração deverá ser preenchida corretamente. Caso contrário, a Strattner **se reserva o direito** de solicitar correções para que o processo siga adequadamente.
2. Se for constatada qualquer evidência de falta de descontaminação, o(s) produto(s) será(ão) **devolvido(s) imediatamente** nas mesmas condições em que foram enviados.
3. O campo "Documento de Identificação" deve ser preenchido por um profissional da instituição que é responsável pela limpeza e desinfecção do produto com o número do RG, CPF, CNH, COREN, CREA, CFT, CRA, CRF, entre outros.

#### Importante:

4. No caso de conjuntos de imagem, o cliente **deve apagar todos os dados de pacientes armazenados** no equipamento antes de enviá-lo à Strattner, se aplicável.
5. O produto deve estar **adequadamente embalado** para transporte. Em caso de avaria durante o transporte devido a embalagens inadequadas, a Strattner **não se responsabilizará** pelos danos.
6. Caso seja necessário a exportação do produto para análise fora do país nas dependências do fabricante, será informado ao cliente através de solicitação enviada pela central de atendimento ao cliente.

#### Local para envio:

7. **Garantia e Assistência Técnica** | Strattner – Filial SP - CNPJ: 33.250.713/0007-58 - Av. Tucunaré, 550 - 1º Andar, Tamboré - Barueri - SP - CEP: 06460-020
8. **Troca e Devolução** | Strattner – Filial SC - CNPJ: 33.250.713/0002-43 - Av. das Águias, 228, Pedra Branca - Palhoça - SC - CEP: 88137-280

#### Contatos:

9. Em caso de dúvidas, favor nos contatar por um de nossos canais: Telefone/ WhatsApp: 0800 021 1300 / (21) 2121-1304 - Site [Strattner](https://www.strattner.com.br): Opção Fale Conosco - Site Strattner: Chat Online.

### 7. PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

A Strattner & Cia LTDA, preocupada em proteger seus dados, emprega seus melhores esforços para atender adequadamente às exigências legais de privacidade e proteção de dados.

Coletamos os dados fornecidos por você para elaboração de orçamento, emissão de nota fiscal, envio de material publicitário, promoções, manteremos você em nossa base de clientes e nosso contato pode ser por e-mail, ligação e WhatsApp.

Mas não se preocupe, caso não queira receber nosso contato, a qualquer momento você pode solicitar sua exclusão, basta enviar sua solicitação para [privacidade@strattner.com.br](mailto:privacidade@strattner.com.br).

### 8. CADASTRO DE CONTRIBUINTES

Tendo em vista que, pelo fato de não sermos inscritos no Cadastro de Contribuintes do nosso Estado (isento de Inscrição Estadual) e não termos condição de emitir uma Nota Fiscal, de maneira que os produtos discriminados ACIMA possam ser encaminhados à fábrica, solicitamos uma Nota Fiscal emitido pela H. Strattner & Cia. Ltda.